Přezkoušení vodoměru

Máte-li pochybnosti o správném fungování Vašeho vodoměru, je možné tento vodoměr poslat do akreditované laboratoře na jeho přezkoušení.

Zažádat o přezkoušení vodoměru je možné na e-mailové adrese zakaznickecentrum@kav-plzenec.cz.

Pokud se při přezkoušení neprokáže závada na vodoměru, náklady spjaté s tímto ověřením hradí žadatel. V opačném případě je provozovatel povinnen vodoměr vyměnit.

Podání žádosti o úřední přezkoušení vodoměru nezbavuje odběratele povinnosti zaplatit ve stanovené lhůtě úplatu za vodné a stočné.