Reklamace

Jak mám postupovat?

Pokud jste nespkojeni s našimi službami, například s dodávkou vody nebo s fakturací vody, můžete uplatnit reklamaci, a to písemně na adresu uvedenou ve smlouvě, osobně, e-mailem na zakaznickecentrum@kav-plzenec.cz nebo elektronicky.

V případě havárie nebo zhoršené kvality dodávané vody nás kontaktujte na telefonu 377 966 426.

REKLAMAČNÍ ŘÁD ke stažení